

マイページについてよくあるご質問

Q & A

Q 仮パスワードの期限が切れてしまい初回ログインできません。

A 事務局までお問合せください

初回パスワードの期限は30日間のため、事務局より再度招待メールをお送りします。

Q ログインの画面がどこかわかりません。

A 以下URL・右記QRコードからログインが可能です。



<https://arttherapy.app.kanal-web.biz/login>
HPでは掲載現時点で掲載をしておりません。

Q ログイン後、パスワードを忘れてしまいました。

A パスワードの再設定が可能です。

ログイン画面「パスワードをお忘れのかた」よりパスワードの再設定をお願いします。

Q 仮パスワードを入力してるのにログインできません。

A パスワードの期限切れ、もしくは入力の誤りの可能性があります。

コピー＆ペーストでの仮パスワード入力を試し、期限切れの場合は事務局までお問合せください。